

Termeni si conditii de rezervare si vanzare a biletelor de avion

Biletul de avion reprezinta contractul de transport intre compania aeriana si persoana inscrisa pe bilet. Rezervarile si biletele de calatorie sunt nominale.

Emiterea biletului electronic reprezinta acceptarea contractului de transport aerian detaliat in "[Conditiiile generale de transport aerian](#)" si acceptat "[Conditiiile generale de comercializare a biletelor de avion](#)".

Pasagerul are obligatia de a verifica daca are toate documentele necesare calatoriei (bilet, pasaport si viza) si daca acestea sunt valabile, inclusiv documentele minorilor.

Recomandam prezentarea la zbor cu minim 2 ore inainte de decolare. Check-in-ul se inchide cu 45 de minute inainte de ora de decolare.

Cetatenii romani pot calatori fara viza in statele membre ale Uniunii Europene si ale Spatiului Schengen pentru o perioada de max. 90 de zile intr-un interval de 6 luni cu conditia detinerii unei carti de identitate sau a unui pasaport valabil.

Cetatenii romani pot calatori numai pe baza cartii de identitate in urmatoarele tari: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Elvetia, Estonia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.

Inainte de calatorie se recomanda sa verificati pe www.politiadefrontiera.ro sau la telefon 9590 daca indepliniti conditiile de iesire din tara.

In cazul modificarilor de date, ruta sau nume, va rugam sa contactati agentia noastra sau compania aeriana pentru a afla conditiile in care se pot face aceste modificari.

Aerotravel va sfatuieste ca la intrarea in posesia documentelor de calatorie sa verificati corectitudinea datelor inscrise pe acestea (nume, date de calatorie, destinatie).

Aerotravel nu isi asuma responsabilitatea pentru nici o sesizare ulterioara momentului inmanarii documentului de calatorie si nici pentru rezervarile efectuate in urma unei solicitari eronat formulate de catre client.

Aerotravel nu isi asuma responsabilitatea si nu i se pot pretinde despagubiri pentru ca pasagerul nu a zburat, in urmatoarele conditii:

- pasagerul nu s-a prezentat la timp la imbarcare
- pasagerul este refuzat la imbarcare datorita unor probleme legate de documentele sale personale (inclusiv lipsa viza de intrare pentru tara de destinatie, viza falsa, pasaport cu interdictie etc) sau in situatia unui refuz nejustificat al autoritatilor de a permite calatoria.
- alte imprejurari sau cazuri de forta majora, pe care agentia nu le putea prevedea sau evita