

Politica in domeniul calitatii

SC Aerotravel SRL isi propune sa ramana una dintre companiile de turism (business si leisure) de top din Romania, cunoscuta prin diversitatea produselor, profesionalismul angajatilor si calitatea serviciilor oferite.

In acest scop, ne angajam sa depunem eforturi constante pentru:

- satisfacerea cerintelor legale, ale clientilor si ale partenerilor de afaceri;
- atingerea obiectivelor ambitioase spre care ne conducem afacerea;
- imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii.

Credem ca succesul poate fi obtinut doar prin:

- intelegerea si depasirea asteptarilor clientilor, parteneri de dialog respectati;
- deschiderea la schimbare, flexibilitate si abordare pozitiva a problemelor;
- imbunatatirea permanenta a proceselor interne si a profesionalismului angajatilor.

Actionam ca o organizatie responsabila social, caracterizata prin onestitate si consecventa: **“spunem ce facem, si facem ce spunem”**.

Antonio NITU
Director General

martie 2008