

Politica in domeniul calitatii

SC Aerotravel SRL isi propune sa ramana una dintre companiile de turism (business si leisure) de top din Romania, cunoscuta prin diversitatea produselor, profesionalismul angajatilor si calitatea serviciilor oferite.

In acest scop, ne angajam sa depunem eforturi constante pentru:

- satisfacerea cerintelor legale, ale clientilor si ale partenerilor de afaceri;
- atingerea obiectivelor ambitioase spre care ne conducem afacerea;
- imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii.

Credem ca succesul poate fi obtinut doar prin:

- intelegerea si depasirea asteptarilor partilor interesate;
- deschiderea la schimbare, flexibilitate si abordare pozitiva a problemelor;
- imbunatatirea permanenta a proceselor derulate, profesionalismului angajatilor si a eficientei realizarii programelor de management stabilite;
- identificarea si managementul riscurilor generate de derularea proceselor

Actionam ca o organizatie responsabila social, caracterizata prin onestitate si consecventa: “spunem ce facem si facem ce spunem”.

Antonio NITU
Director General

decembrie 2017